



# COVIDSAFE TICKET

## HOE AANVRAGEN?

- digitaal: via de **CovidSafeBE-app** (mobiele app) en op websites zoals **Mijn Burgerprofiel**, **mijngesondheid.be** of **MyHealthViewer**. Om certificaten digitaal op te vragen heeft u ofwel uw **identiteitskaart**, pincode en kaartlezer nodig, ofwel een andere geactiveerde digitale sleutel (bijvoorbeeld itsme).
- Dit kan per **post** toegestuurd worden. U moet dan wel rekening houden met een **wachttijd** tussen bestelling en ontvangst van **1 week**. U contacteert hiervoor de Helpdesk op het nummer 078 78 78 50 (van 9 tot 19 uur op weekdays en op zaterdag van 10 tot 18 uur)



Heb je **hierbij hulp** nodig?  
Op elke 4de donderdag van  
de maand om **13:30-15:00**  
**kan je langskomen bij**  
**DIGIPUNT** in onze  
**vergaderzaal**